

24	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	37	3	2	3	2	3	3	3	3	22
25	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	42	4	3	4	4	4	3	4	4	30
26	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	42	4	4	3	3	3	4	4	3	28
27	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	42	4	4	4	3	4	3	4	3	29
28	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	40	3	3	3	4	4	3	3	3	26
29	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	44	3	4	4	4	3	4	3	3	28
30	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	4	3	30	3	4	2	2	3	4	3	3	24

No	Kepuasan Pelanggan				Total	Loyalitas Pelanggan						Total
	P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3	P4	P5	P6	
1	3	2	2	3	10	2	3	2	2	2	2	13
2	3	2	3	3	11	4	4	3	3	3	4	21
3	2	2	2	2	8	2	3	3	2	2	2	14
4	3	2	3	4	12	3	3	3	3	3	3	18
5	3	2	3	3	11	3	3	3	3	3	3	18
6	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
7	4	4	3	4	15	4	4	4	3	4	4	23
8	4	4	3	4	15	4	4	4	3	4	4	23
9	3	4	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18
10	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24
11	4	3	3	4	14	3	4	3	3	3	3	19
12	4	3	3	4	14	1	4	1	4	4	1	15
13	4	3	3	4	14	3	3	4	3	3	3	19
14	3	3	2	3	11	3	3	3	3	3	3	18
15	3	3	2	2	10	3	3	3	2	3	3	17
16	3	4	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18
17	2	4	2	3	11	2	2	2	2	3	2	13
18	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	4	24
19	2	4	2	3	11	4	3	3	3	3	4	20
20	4	4	3	4	15	3	4	3	3	4	3	20
21	3	2	3	3	11	3	3	3	3	3	3	18
22	4	2	4	4	14	4	3	4	4	4	4	23
23	4	2	4	4	14	4	4	4	4	4	4	24
24	4	2	3	3	12	2	3	3	3	2	2	15
25	3	2	4	3	12	4	4	4	4	4	4	24
26	3	4	4	4	15	4	4	3	4	3	4	22

27	4	4	4	3	15	4	4	3	4	3	4	22
28	3	4	4	3	14	4	3	3	4	4	4	22
29	4	4	4	4	16	3	3	3	4	4	3	20
30	3	4	2	3	12	3	3	3	4	4	3	20